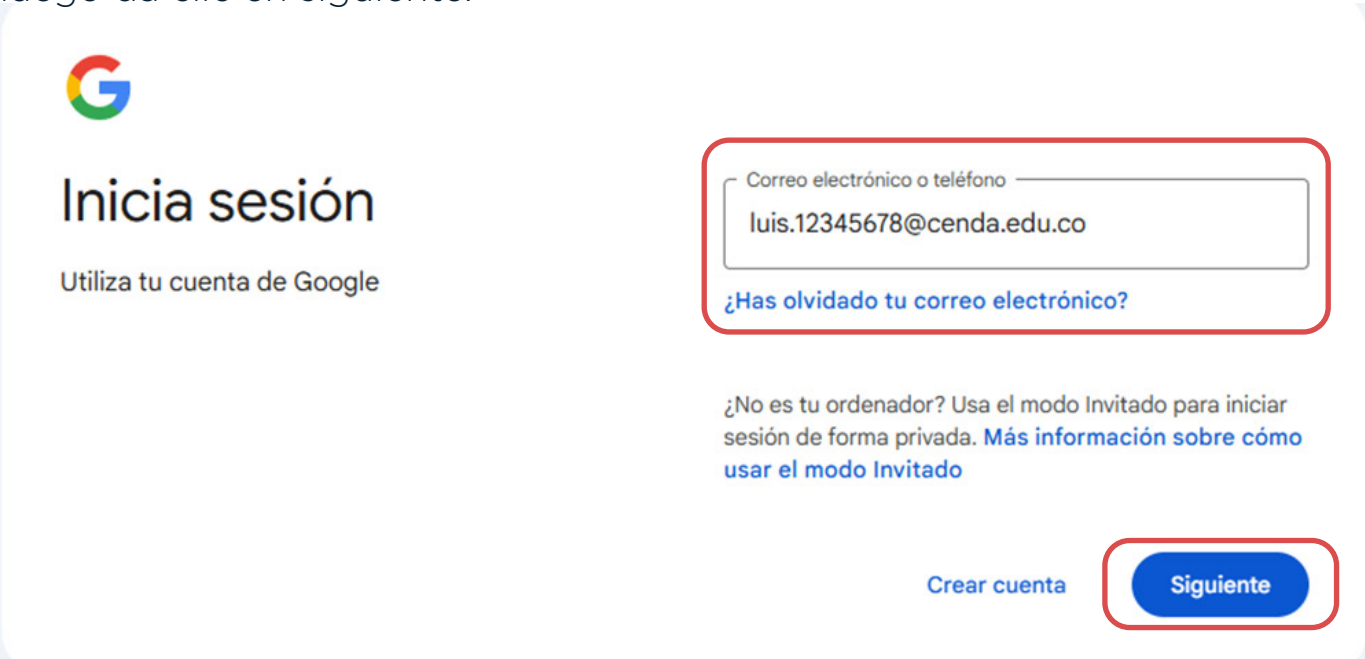
Crea y Restablece la Contraseña del Correo Institucional en Gmail



Creación de la Contraseña Inicial

Si eres un estudiante nuevo y necesitas acceder a tu correo institucional por primera vez, sigue estos pasos:

1. Accede a Gmail: Ve a https://mail.google.com y escribe tu dirección de correo proporcionada por la universidad (nombre.apellido@cenda.edu.co), luego da clic en siguiente.



2. Introduce la contraseña temporal: La universidad te habrá enviado una contraseña temporal generalmente es el número de documento de identificación. Luego presiona "Siguiente"



3. Cambia tu contraseña: Se te solicitará que elijas una nueva contraseña segura. Sigue estas recomendaciones
   - Mínimo 8 caracteres
   - Mezcla de mayúsculas, minúsculas, números y símbolos
   - Evita usar datos personales predecibles



4. Confirma la nueva contraseña y guarda los cambios. Ahora puedes acceder a tu cuenta con la nueva clave.



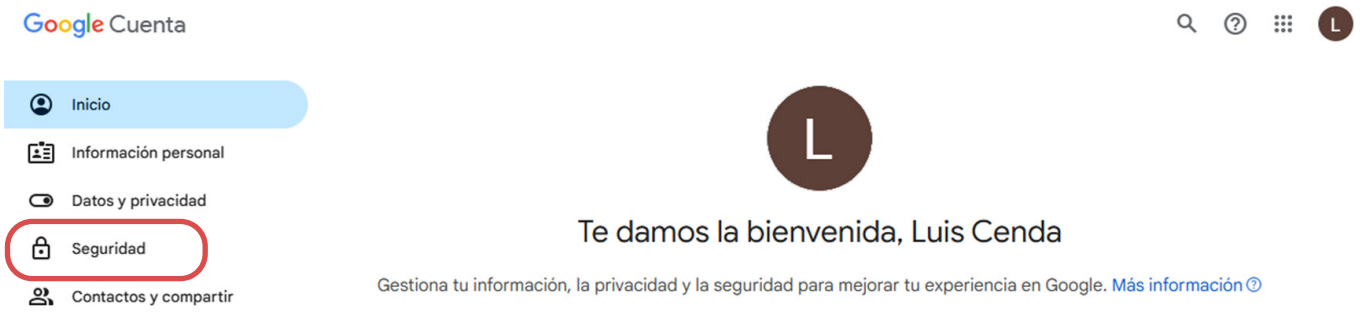
5. Iniciar sesión en la cuenta institucional
   1. Ve a Google Account: https://myaccount.google.com
   2. Ingresa tu correo institucional y contraseña.

Acceder a la configuración de la cuenta

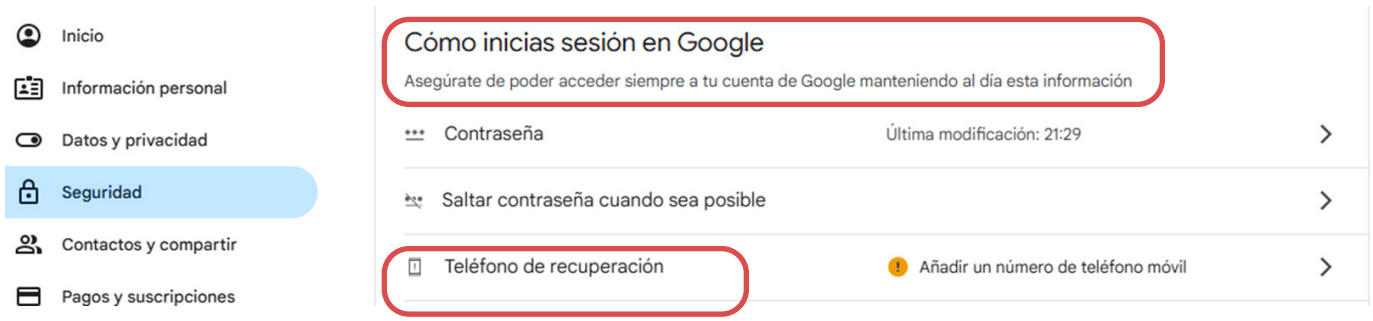
1. En la esquina superior derecha, haz clic en tu foto de perfil o en la inicial de tu cuenta y Selecciona "Gestionar tu cuenta de Google".



2. En el menú lateral izquierdo, haz clic en "Seguridad".

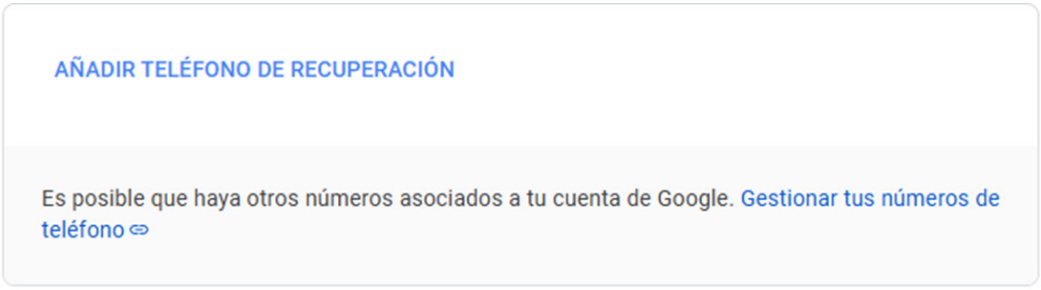


3. En la sección "Cómo inicias sesión en Google", busca "Teléfono de recuperación".

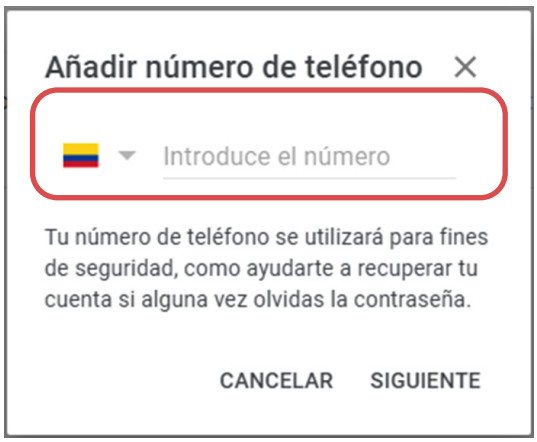


Agregar un número de teléfono de recuperación

4. Haz clic en "Añadir un número de teléfono móvil".



5. Introduce tu número y sigue las instrucciones. Google enviará un código de verificación por SMS; ingrésalo y confirma.

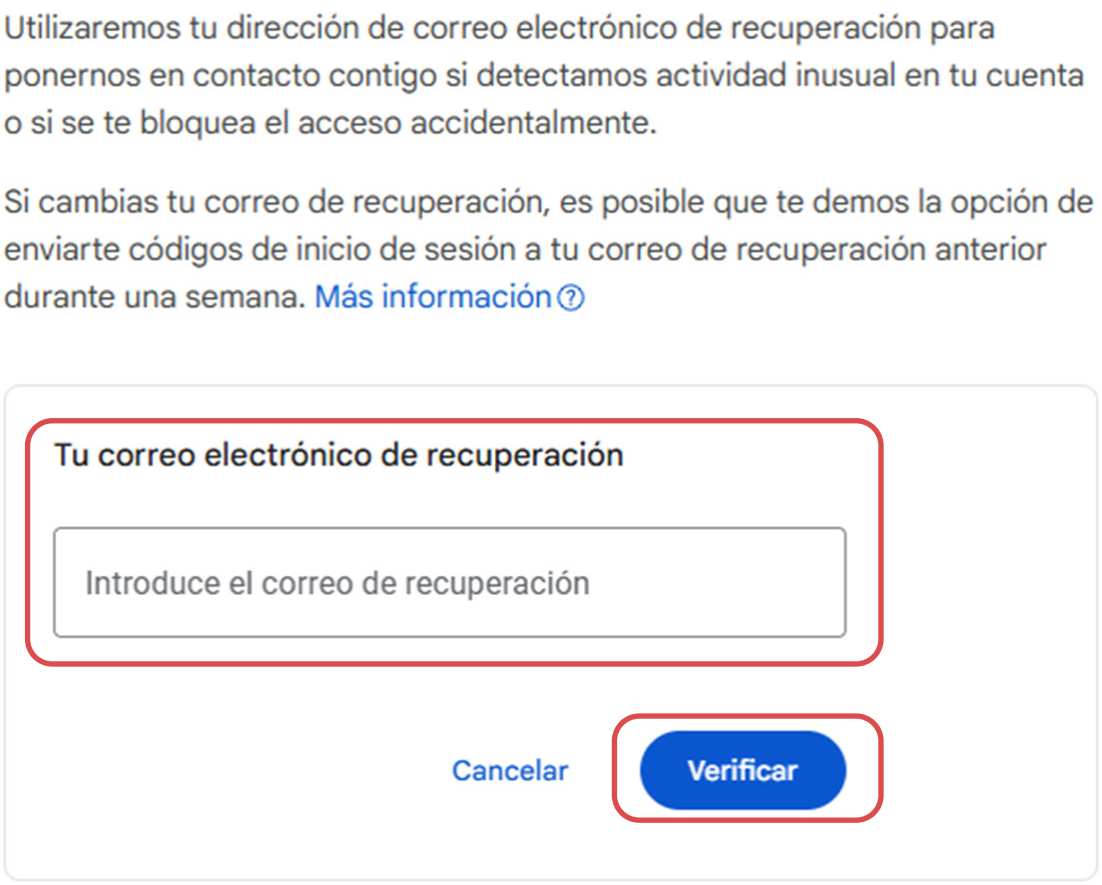


Agregar un correo de recuperación

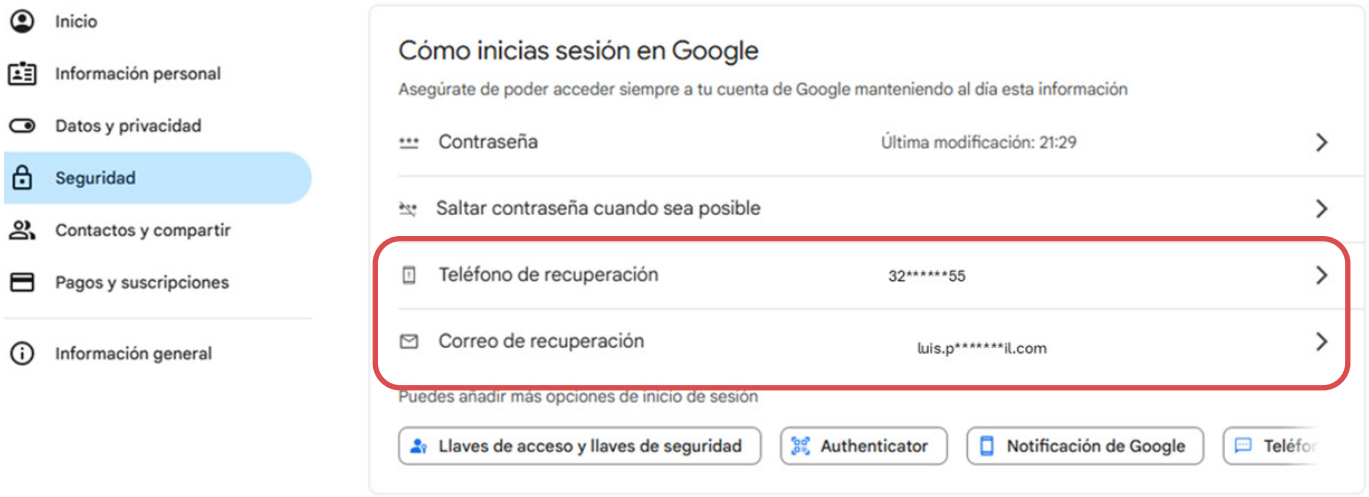
6. En la misma sección, busca "Correo de recuperación" y haz clic en "Añadir una dirección de correo electrónico".



7. Introduce un correo personal y sigue las instrucciones. Recibirás un código de verificación en ese correo, ingrésalo y confirma.



8. Confirmar los cambios. Una vez añadidos el teléfono y el correo, verifica que aparezcan correctamente en la sección "Cómo inicias sesión en Google". Si todo está correcto, tu cuenta ahora tiene métodos de recuperación activados.



Restablecimiento de Contraseña

Si olvidaste tu contraseña, no te preocupes. Sigue estos pasos:

1. Ve a la página de acceso de Gmail: https://mail.google.com ingresa tu correo institucional y haz clic en "Siguiente", Luego selecciona "Olvidé mi contraseña".



2. Métodos de recuperación: Google te ofrecerá varias opciones
   - Recibir un código de verificación en tu número de teléfono registrado.
   - Recibir un correo de recuperación en una dirección alternativa.
   - Responder preguntas de seguridad si configuraste esta opción.



3. Ingresa el código recibido y sigue las instrucciones en pantalla.



Consejos de Seguridad

1. Mantén tu contraseña en un lugar seguro.
2. Activa la verificación en dos pasos en la configuración de tu cuenta.
3. No compartas tu contraseña con nadie.

Si tienes problemas, contacta con el soporte técnico de la universidad en: [asesortic@cenda.edu.co].

¡Ahora estás listo para gestionar tu correo institucional de manera segura y sin inconvenientes!

Elaboró: Óscar Javier Carranza
Docente Transversal
Administrador Plataforma Moodle
Diseño: Laura Solano
Creadora de contenidos